

Sent: Tuesday, February 8, 2022 12:14 PM
To: helpdesk@upv.cz; cosmefund@upv.cz
Subject: Stížnost - informační středisko - IP SCAN

Dobrý den,

dnes jsem volala na informační středisko k programu IP SCAN:

<https://upv.gov.cz/sluzby/cosme-fund>

a dovolila bych se na Vás obrátit se stížností - paní na informačním středisku tel. 220 383 120, s níž jsem dnes v 11:18 mluvila, mi nic k tomuto programu neřekla. Velmi špatně jsem navíc paní rozuměla, jelikož místy vypadávala (já jsem byla na signálu, bez problému v daném místě vyřizují jiné hovory). Když jsem se ptala na informace ohledně akreditace subjektu poskytující služby IP scanu pokusila se mě přepojit na klapku 470, přičemž mi zavěsila. Veškeré informace jsem se dozvěděla až od paní z linky č. 470, jejíž číslo jsem poté vytočila, a kterou jsem bez problému slyšela. Bylo by prosím možné toto změnit tak, aby informační středisko bylo 1. lépe slyšet, 2. poskytovalo relevantní informace?

Neberte to prosím nijak špatně, ale určitě by bylo dobré, aby dané informační středisko fungovalo tak, jak má.

Moc děkuji, určitě i za jiné volající.

S pozdravem